si legge in senso orario

http://www.alessiosperlinga.it

Autore: Amicucci Franco
Editore: Il Sole 24 Ore Pirola

CAP.7 MAESTRI INDIVIDUALI, MAESTRI COLLETTIVI. GLI AMBIENTI DELLA FORMAZIONE

- AMBIENTI VIRTUOSI DI APPRENDIMENTO
  - la gente li richiede per imparare
  - CARATTERISTICHE
    - stimoli al miglioramento personale
    - autoresponsabilizzazione al proprio apprendimento
      - proposte personali di formazione
    - miglioramento continuo
      - ambienti di interazione
        - fisici
        - virtuali
    - valorizzazione idee di miglioramento
      - incentivi
    - leadership diffusa
      - raggiungimento gradi di autonomia
    - confronto con l'esterno
    - momenti di riflessione
      - legati al sociale
      - alla cultura
        - non aziendale
    - valorizzare le persone
      - intelligenze multiple
      - fuori dall'ambito lavorativo
        - sport
        - hobby
        - volontariato
    - intranet aggiornata
      - coinvolgente
      - divertente
    - attivazione gruppi di apprendimento
      - tematici
      - specifici
    - essere all'avanguardia
      - nell'utilizzo
        - delle tecnologie di comunicazione
  - INTRANET
    - vedi cap.5: Comunità online
    - tutti sono
      - allievi
      - insegnanti
    - figure
      - supporter informativo
        - garantisce l'aggiornamento
      - supporter orientativo
        - linee guida
        - strategie
          - messaggi
      - coach dell'intranet
        - supporto ai meno esperti
    - MODELLI
      - STARTIP
        - all'apertura della intranet
          - pillole informative
            - brevi filmati
            - piccoli testi
            - giochi di percezione
            - collegate con gli approfondimenti
        - leggerezza
          - velocità
          - divertimento
      - LEARNING CENTER
        - biblioteche multimediali
        - corsi in rete
        - ambienti di simulazione
        - presenza
          - orientatori
          - tutor
      - CORPORATE UNIVERSITY
        - cultura aziendale
          - ambiti tecnici
        - centri di specializzazione
          - forniti dall'esterno
          - interni
        - rischi
          - costi elevati
          - strutture pesanti
- COACHING
  - COACH=metafora di allenatore sportivo
  - COMPITO
    - diagnosi dei bisogni formativi
    - soddisfazione dei bisogni INDIVIDUALI
  - ELEMENTI
    - squadra vincente
      - per raggiungere gli obiettivi di gruppo
    - allenamento
      - riconoscere errori
      - migliorare
      - creare il nuovo
    - autonomia e responsabilità
  - COMPETENZE
    - definizione obiettivi
      - della squadra
      - di ogni individuo
    - definizione strategia
      - ed azioni
    - rendere consapevoli
      - delle proprie risorse
      - scoprire talenti
    - osservare e costruire feedback
      - per mantenere la rotta
  - AZIONI
    - conoscere la squadra
    - porre le domande giuste
    - ASCOLTARE
    - fornire feedback - risposte
    - incoraggiare
      - nelle difficoltà
    - motivare
      - evidenziando i risultati
    - monitorare
      - il percorso formativo
- MENTORING
  - Mentore è il precettore
    - del protetto
  - persona di esperienza
    - che aiuta il nuovo arrivato
  - RAPPORTO
    - maestro-allievo
  - COMPETENZE
    - ASCOLTO
      - dialogo
      - empatia
    - affiancamento
      - osservazione
    - incoraggiamento
    - consulenza
      - decisionale
    - nuove conoscenze
      - dall'esperienza
    - fiducia
      - ottimismo
        - per raggiungere gli obiettivi